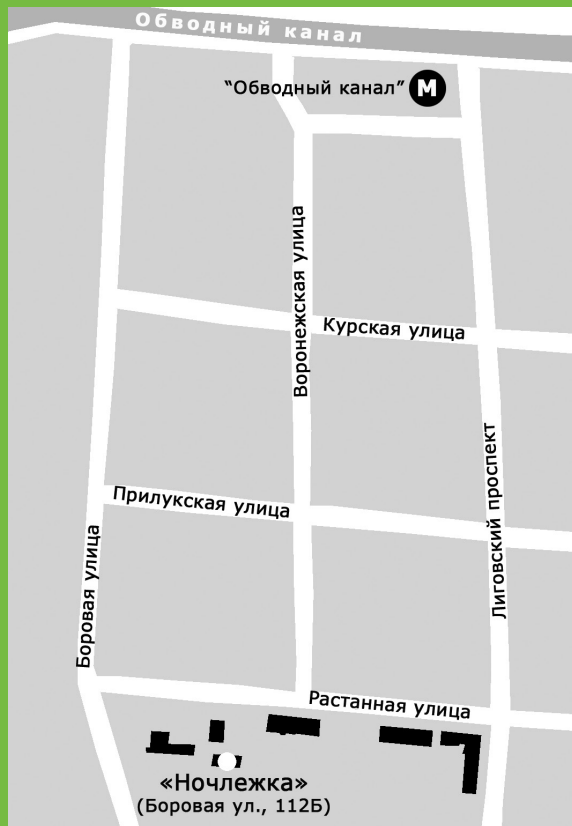


Благотворительная организация

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru)



## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС НЕТ РЕГИСТРАЦИИ

Справочная информация в помощь тем,  
кто столкнулся в Петербурге с трудностями  
из-за отсутствия регистрации

Отпечатано в ООО «Феникс»  
194156, Санкт-Петербург, пр. Энгельса, 27  
Тираж экз. Заказ №

Санкт-Петербург  
2013

Информация, приведенная в данном Справочнике, актуальна на начало 2013 года. Следует учитывать возможные изменения.

Уточняйте график работы учреждений и организаций по указанным телефонам.

В работе над материалами для Справочника принимали участие сотрудники и волонтеры СПбБОО «Ночлежка»:

*Ксения Браиловская, Алексей Варсопко,  
Екатерина Диковская, Игорь Карлинский,  
Елена Кондрахина, Алексей Лаевский,  
Татьяна Михалева, Диляра Мурадова,  
Екатерина Толкачева.*

Раздел «Помощь по отправке по месту проживания в другой регион» подготовлен с участием *Михаила Калашикова* («Мальтийская Служба Помощи»).

Дизайн и верстка:  
*А. Липовский*

© СПбБОО «Ночлежка»  
© Совет Министров Северных Стран  
© МС «За преодоление социальной исключенности»  
© БФ «ПСП-фонд»

Данный материал не является средством массовой информации и не предназначен для коммерческого использования.

## СОДЕРЖАНИЕ

Благотворительная общественная организация «Ночлежка» – основная информация	2
Куда обратиться за консультацией	5
Восстановление паспорта	22
Оформление пенсии по старости. Трудовой стаж. СНИЛС	27
Получение жилья по договору социального найма	37
Правовые аспекты устройства детей в детские сады и школы при отсутствии регистрации по месту жительства	44
Помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в Санкт-Петербурге, по отправке по месту проживания в другой регион	47
Право бездомных людей на медицинскую помощь и обязательное медицинское страхование (ОМС)	51
Что нужно знать при устройстве на работу	58

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «НОЧЛЕЖКА»

Благотворительная общественная организация «Ночлежка» существует с 1990 года. Цель нашей работы – снижение масштабов бездомности и улучшение качества жизни бездомных и граждан РФ без регистрации посредством оказания социальной помощи, защиты прав и изменения отношения общества к проблеме бездомности.

Назвать точное количество бездомных в Санкт-Петербурге трудно, поскольку серьезным исследованием этого вопроса никто не занимался. По нашим оценкам, их не менее 60 тысяч. **Этим людям можно помочь!**

Мы хотим, чтобы исчезло разделение на «мы» и «они», чтобы активная часть общества понимала, что мы должны бороться за свои права. Чтобы люди осознали, что сегодня все граждане РФ находятся в ситуации незащищенности, из-за которой люди становятся бездомными и не могут вернуться к прежней жизни самостоятельно.

Мы хотим показать, как программы реинтеграции (работа с последствиями) и профилактики (работа с причинами) способны изменить ситуацию. Чтобы люди, попавшие на улицу, смогли вернуться к обычной жизни.

Мы хотим, чтобы общество понимало, что решение существующих проблем – это дело каждого.

## Наши проекты

### **Приют**

Приют рассчитан на 52 места. Бездомные получают здесь жилье, горячую еду, одежду, возможность помыться и постирать вещи. В 2012 году временный кров в нашем приюте получили **172 человека**.

### **Дневная социальная служба**

Четыре раза в неделю социальные работники и юристы «Ночлежки» ведут прием – консультируют и учат людей защищать свои права по вопросам восстановления и получения документов и гражданства, получения медицинской помощи, нарушения прав при устройстве на работу и многим другим.

Мы оказали больше 2000 консультаций в 2012 году.

### **Служба социального сопровождения**

Цель службы – создавать условия для того, чтобы люди могли самостоятельно, каждый в силу своих возможностей, обустроить свою жизнь.

Наши социальные работники и юристы помогают жильцам приюта и тем, кто обращается в Дневную службу, при общении с государственными структурами, в составлении жалоб и заявлений, отстаивают интересы бездомных в суде и т.д.

Сотрудники службы также анализируют обращения и материалы, полученные в результате работы с гражданами, описывают сложные случаи и разрабатывают алгоритмы защиты прав.

### **Ночной автобус**

Специальный автобус развозит по городу горячую еду, раздавая ее на четырех остановках всем нуждающимся.

В прошлом году мы раздали **около 24 тысяч порций**.

### **Зимние пункты обогрева**

Пункт обогрева представляют собой отапливаемую палатку на 50-60 человек. В ней люди могут получить ночлег, горячую еду, консультацию социального работника и помощь фельдшера.

Зимой 2011-2012 в двух пунктах обогрева ночевали, в общей сложности, **более трехсот человек**. Многие из них воспользовались услугами пункта обогрева несколько раз.

**Мы находимся по адресу: ул. Боровая, д. 112Б**

**Телефон Дневного приема: (812) 643 24 15**

**Наш сайт: [www.homeless.ru](http://www.homeless.ru)**

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ

### **«Ночлежка», Дневной прием**

Социально-правовая помощь, социальный учет.

Принимают только в трезвом виде.

Ул. Боровая, д. 112Б (ст. м. «Обводный канал»).

Тел.: 643-24-15

Пн., вт., ср. и пт. – с 10.00 до 17.00 (перерыв с 14.00 до 15.00)

### **Городской пункт Учета граждан РФ БОМЖ**

Социально-правовая помощь, социальный учет.

Пр. Обуховской обороны, д. 108, к. 2; ст. м. «Пролетарская».

Тел.: 362-28-56

Пн., ср. – с 10.00 до 17.00, пт. – с 10.00 до 16.00,

обед: 13.00-14.00

### **СПбГУ Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы**

По направлению, предоставляется временная регистрация (от полугода), оказывается содействие в восстановлении права на жилье, помощь в оформлении документов.

Ул. Будапештская, д. 103/49 (13 эт., код 24).

Тел.: 366-64-73, 388-64-55

Центр работает круглосуточно.

Консультация специалиста – ср. 10.00-17.00

Филиал (Московский р-н): ул. Смоленская, д. 17Б.

Тел.: 778-75-54. 10.00-17.00

### **Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге**

Тел.: 764-00-54. Щербаков пер., д. 1-3. Ст. м. «Владимирская», «Достоевская».

Пн., вт., чт., пт. 11.00-13.00, 14.00-16.00

**Уполномоченный по правам человека  
по Ленинградской области**

Тел.: 296-60-13. Ул. Замшина, д. 6 (ст. м. «Пл. Ленина»)

**Уполномоченный по правам ребенка  
в Санкт-Петербурге**

Пер. Гривцова, д. 11. Тел.: 576-70-00

Пн. 10.00-15.00, вт. 15.00-21.00, ср. 10.00-13.00, 14.00-18.00,  
чт. 15.00-21.00

**Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе ЛО**

Ул. Торжковская, д. 4, каб. 317, 323. Тел.: (812) 405-13-19 (18)

**СПБОБО «Покровская община»**

Предоставляется проживание бездомным инвалидам  
на период оформления документов.

Ковенский пер., д. 11, кв. 5. Тел.: 275-40-70

**Общество Матери Терезы**

Социальная помощь, принимают только в трезвом виде.

Ул. Жуковского, д. 18Б. Тел.: 272-01-86

**Антидискриминационный центр «Мемориал»**

Сотрудники АДЦ «Мемориал» занимаются правами национальных меньшинств, правозащитными исследованиями, оказывают юридическую и психологическую помощь.

7-я Красноармейская ул., д. 25/14, оф. 410.

Тел.: 317-89-30, 575-90-50

Юрист – тел.: 8-921-598-17-90, 8-921-759-39-51

**Красный Крест**

В основном работает с беженцами.

Ул. Гончарная, д. 19Д. Тел.: 717-35-59, 717-35-34, 717-35-31



## **Комплексные центры социального обслуживания**

Если у вас была регистрация в Санкт-Петербурге, вы также можете обратиться за консультацией в Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) своего района. Специалисты КЦСОН пообщаются с вами и подскажут, как действовать дальше.

График работы: пн., чт.: 9.00-18.00 (обед 13.00-14.00),

пт.: 9.00-17.00

### **КЦСОН Адмиралтейского района**

Ул. 5-я Красноармейская, д. 11/13. Тел.: 316-00-34

### **КЦСОН Василеостровского района**

17-я линия, д. 18, корп. 3. Тел.: 576-27-35

### **КЦСОН Выборгского района**

Лесной пр., д. 37К. Тел.: 295-48-73

### **КЦСОН Калининского района**

Ул. Комиссара Смирнова, д. 5/7. Тел.: 542-02-79, 542-05-79

### **КЦСОН Кировского района**

Огородный пер., д. 30. Тел.: 746-59-43

### **КЦСОН Колпинского района**

Колпино, ул. Стахановская, д. 17. Тел.: 461-36-08

### **КЦСОН Красногвардейского района**

Новочеркасский пр., д. 48А. Тел.: 444-14-30

### **КЦСОН Красносельского района**

Пр. Маршала Жукова, д. 37/3. Тел.: 570-85-36

### **КЦСОН Кронштадтского района**

Кронштадт, пр. Ленина, д. 15. Тел.: 435-00-58

### **КЦСОН Курортного района**

Сестрорецк, ул. Токарева, д.15. Тел.: 434-10-11

### **КЦСОН г. Ломоносова**

Ломоносов, пр. Дворцовый, д. 40. Тел.: 422-58-42

**КЦСОН Московского района**

Ул. Ленсовета, д. 4. Тел.: 368-28-33

**КЦСОН Невского района**

Ул. Седова, д. 122. Тел.: 576-10-40

**КЦСОН Петроградского района**

Ул. Большая Монетная, д. 17Д. Тел.: 498-09-60

**КЦСОН Петродворцового района**

Петродворец, ул. Никольская, д. 10. Тел.: 420-24-42

**КЦСОН Приморского района**

Наб. Черной речки, д. 18. Тел.: 431-11-58

**КЦСОН Пушкинского района**

Пушкин, Б-р Октябрьский, д. 24. Тел.: 476-90-57

**КЦСОН г. Павловска**

Павловск, Песчаный пер., д. 16/11. Тел.: 465-10-96

**КЦСОН Фрунзенского района**

Ул. Расстанная, д. 20/80. Тел.: 712-94-10

**КЦСОН Центрального района**

Ул. Мытнинская, д. 13. Тел.: 717-00-31

## **Бесплатная юридическая помощь**

Согласно закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», с января 2013 определенным категориям граждан гарантируется бесплатная юридическая помощь. Список категорий граждан, проживающих в Санкт-Петербурге и имеющих право на получение помощи адвокатов, а также список необходимых документов перечислены в законе Санкт-Петербурга «О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге». Те, кто не входит в эти категории и не может предоставить нужные документы, могут обратиться за бесплатной юридической помощью в одну из специализированных некоммерческих организаций или юридических клиник города.

### **Информационный центр по бесплатной юридической помощи для социально незащищенных граждан**

Юрист по телефону предоставит первичную правовую информацию и проконсультирует, в т.ч. как найти адвоката или специализированные организации, которые оказывают бесплатную юридическую помощь.

Тел.: 8 (800) 100-46-23 (звонок бесплатный)

Пн.-пт. 10.00-18.00

## Координаты некоторых консульств

### **Азербайджан**

(Генеральное консульство Азербайджана в Санкт-Петербурге)  
2-я Советская ул., 27/2 (ст. м. «Площадь Восстания»)  
Тел.: 717-38-90 (консульский отдел), 717-39-91.  
Пн., ср., пт. 10.00-14.00

### **Армения**

(Генеральное консульство Республики Армения  
в Санкт-Петербурге)  
Ул. Декабристов, 22 (ст. м. «Садовая»)  
Тел.: 571-72-36

### **Беларусь**

(Посольство Республики Беларусь в Санкт-Петербурге)  
Ул. Бонч-Бруевича, д. 3а (ст. м. «Площадь Восстания»)  
Тел. консульского отдела: 274-72-12  
Пн.-пт. (кроме среды): 10.00-16.00, обед: 12.00-14.00

### **Казахстан**

(Генеральное консульство Республики Казахстан  
в Санкт-Петербурге)  
Виленский пер., д. 15, лит. А (ст. м. «Чернышевская»)  
Тел.: 335-25-46  
Пн.-пт. (кроме среды); прием документов: 9.30-12.30,  
выдача документов: 15.00-17.00

### **Латвия**

(Генеральное консульство Латвийской Республики  
в Санкт-Петербурге)  
10-я линия, д. 11 (ст. м. «Василеостровская»)  
Тел.: 336-34-53, 336-34-54

Пн.-пт. Прием и выдача документов: 9.30-12.00, 14.00-15.00, по другим вопросам – ср. 9.30-12.00

### **Литва**

(Генеральное консульство Литовской Республики в Санкт-Петербурге)

Рылеева ул., 37 (ст. м. «Чернышевская»)

Тел.: 327-02-30; 327-31-67

### **Украина**

(Генеральное консульство Украины в Санкт-Петербурге)

Ул. Бонч-Бруевича, д. 1в (ст. м. «Площадь Восстания»)

Тел.: 331-51-69

Пн.-вт., чт.–пт.: 9.30-18.30

**Узбекистан** (Консульский отдел посольства в Москве)

119017, Москва, 2-ой Казачий пер., д. 2

Прием посетителей по всем вопросам: 9.00-13.00

Выдача готовых документов: 17.00-19.00

Консультации по телефону: 9.00-10.00

Тел.: (499) 230-13-01, факс: 230-04-79

Тел.: (499) 230-00-54 (по визовым вопросам)

**СПБРОО соотечественников Узбекистана «УМИД» в РФ**

(Узбекская диаспора в Санкт-Петербурге)

Тел.: +7 (952) 211-69-87, +7 (952) 200-44-77, с 10.00 до 23.00

**Туркменистан** (Консульский отдел посольства в Москве)

Москва, М. Афанасьевский пер., д. 14, стр. 1

(ст. м. «Арбатская»)

Консультации по телефону 14.00-16.00

Тел.: (495) 695-37-16, 690-32-58, факс: (495) 691-65-91

Пн.-пт.: 09.00-13.00 (кроме среды)

### **Молдова**

(Консульский отдел посольства в Москве)

Москва, ул. Рождественка, д. 7 (ст. м. «Кузнецкий Мост»)

Тел.: (495) 628-10-50, 624-96-78

Пн.-пт., прием документов 09.00-13.00,

выдача документов 14.00-8.00

### **Таджикистан**

(Приемная почетного консула в Санкт-Петербурге)

Санкт-Петербург, Фонарный пер., д. 3 (ст. м. «Садовая»)

Тел.: 571-48-87, тел./факс: 571-61-30

Для чрезвычайных ситуаций: 900-2-900 (круглосуточно)

Пн.-пт.: 10.00-19.00, обед: 13.00-14.00

Консул принимает вт., чт. 12.00-16.00

### **Таджикистан**

(Консульская служба посольства в Москве)

Москва, Скатертный пер., д. 19 (ст. м. «Баррикадная»)

Тел.: (495) 690-57-36, факс: 690-02-70

Пн.-пт. (кроме ср.): 10.00-16.30 (обед: 12.30-13.30)

### **Киргизия**

(Приемная Почетного консула в Санкт-Петербурге)

Невский пр., д. 132, оф. 16 (ст. м. «Площадь Восстания»)

Тел.: 717-00-27, факс 717-24-88

Пн.-пт.: 10.00-17.00, обед: 13.00-14.00

Консул принимает во вт. и чт. 10.00-12.00

### **Эстония**

(Генеральное консульство Эстонии в Санкт-Петербурге)

Большая Монетная ул., 14 (ст. м. «Горьковская»)

Тел.: 702-09-20, 702-09-24

## **Кризисные центры для женщин и детей**

### **Институт недискриминационных гендерных отношений (ИНГО) Кризисный центр для женщин**

Помощь женщинам, пострадавшим от сексуального и физического насилия, торговли людьми, а также в других кризисных ситуациях.

Телефон доверия: 327-30-00, пн.-пт. с 11.00 до 18.00

По административным вопросам – тел.: 272-86-57

### **СПб ГУ «Кризисный центр помощи женщинам»**

Тел.: 373-47-69 (круглосуточно)

### **Приют «Маленькая мама»**

Помощь молодым матерям в трудной ситуации

Трамвайный пр., д. 15, корп. 4 (ст. м. «Ленинский проспект»)

Тел.: 376-74-91 (круглосуточно)

### **Детский кризисный центр**

Помощь матери и ребенку

Ул. Гастелло, д. 15, (ст. м. «Московская»)

Тел.: 371-61-13

Телефон доверия 371-61-10 (круглосуточно)

### **Пункт медико-социальной и психологической помощи для уличных детей (проект «Дети улиц Санкт-Петербурга» фонда «Гуманитарное действие»)**

Наб. Обводного канала, д. 213 (2-й двор)

Пн., чт. с 14.00 до 18.00 (кроме праздников)

Тел.: +7 (931) 306-15-54 (координатор проекта Татьяна Дроздова)

## **Недорогие общежития (цены на январь 2013 г.)**

### **Общежития для рабочих**

Посуточно – 300 р./сутки, на неделю – 1120 р.

Тел.: 945-20-82, +7 (921) 947-19-14

### **Сеть общежитий «Муравей»**

Тел.: 941-55-84

На неделю – 170 р./сутки, менее недели – 250 р./сутки

### **Сеть общежитий «Эконом»**

Тел.: 8 (800) 555 18 51, 8 (812) 458-80-02

140-250 р./сутки, минимальный срок размещения – неделя.

Заключается договор, необходим паспорт.

### **Сеть общежитий «Уют»**

Тел.: 612-05-74, 912-14-77

+7 (921) 593-14-13 – офис на Невском, 92

Минимальный срок – неделя, 160-210 р./сутки

### **Апраксин двор**

Тел.: +7 (931) 331-47-62, 313-88-85

150 р./сутки при размещении на месяц,

350 р./сутки – менее месяца

### **Сеть общежитий для рабочих**

Тел.: 8-92- 938-19-22

Ул. Гороховая, д. 73; Приморский пр., д. 6;

Институтский пр., д. 7

Неделя – 1750 р., месяц – 5400 р.



## **Материальная помощь в трудной жизненной ситуации гражданам без регистрации**

Для получения помощи необходимо встать на учет в Городской пункт учета лиц без определенного места жительства (пр. Обуховской обороны, д. 108, к. 2; ст. м. «Пролетарская»; тел.; 362-28-56. Пн., ср. – с 10.00 до 17.00, пт. – с 10.00 до 16.00). **Встать на учет могут только те, у кого последняя прописка была в Санкт-Петербурге.**

Далее, с заявлением, паспортом, справкой Ф-9, справкой о доходах и документом, дающим основания для получения помощи, обращаются либо в Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН), либо в Многофункциональные центры предоставления государственных услуг (МФЦ).

## **Бесплатное зубопротезирование**

Для получения этой услуги необходимо встать на учет в Городской пункт учета (см. раздел выше). Далее, обратиться в КЦСОН района, в котором была последняя регистрация, предоставив паспорт, справку о пенсии за последние 3 месяца, пенсионное удостоверение, льготные документы (при наличии), справку о регистрации в ГПУ. В КЦСОН дадут направление в зубную поликлинику.

## **Бесплатная диагностика и лечение ВИЧ**

**Фонд «Гуманитарное действие»**

**Мобильный пункт «Автобус»**

Диагностика ВИЧ, гепатита С, сифилиса, психологический кабинет, социальное сопровождение.

Горячая линия: +7 (952) 362-87-85

Стоянки автобуса:

Пн., 16.00-20.00. Колпинский район: угол пр. Трудящихся и ул. Веры Слуцкой

Вт., 15.00-18.00 Красносельский район: пр. Партизана Германа, д. 26

19.00-22.00 Красносельский район: угол Петергофского шоссе и ул. Кузнецова, д. 32

Ср., 15.00-18.00 Невский район: угол ул. Дыбенко и Искровского пр. (напротив рынка)

19.00-22.00. Невский район: угол Дальневосточного пр. и ул. Народной

Чт., 15.00-18.00 Приморский район: угол ул. Новикова и пр. Испытателей

19.00-22.00. Калининский район: угол пр. Культуры и пр. Просвещения (напротив АЗС Shell).

Пт., 15.00-18.00. Невский район: Шлиссельбургский пр., д. 9 (между двух универсамов)

19.00-22.00. Невский район: угол ул. Бабушкина, д. 111, и ул. Шелгунова

**Горячая линия по вопросам ВИЧ-инфекции и социального сопровождения**

+7 (921) 896-45-39

**Мобильный пункт профилактики ВИЧ-инфекции среди секс-работников**

Горячая линия: +7 (931) 210-30-07

Работает в Выборгском, Красногвардейском, Невском, Красносельском и Фрунзенском районах.

**Горячая линия «Шаги» по вопросам ВИЧ/СПИД:**

8 (800) 200-55-55

**Благотворительный фонд «Диакония»**

**Мобильный информационно-консультационный пункт по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции и других социально-значимых заболеваний**

Консультирование, помощь, социальное сопровождение, анонимное экспресс-тестирование ВИЧ.

Пн.-пт., 16.00-19.00

Пн. Красногвардейский район: ул. Республиканская, д. 23  
(ст. м. «Новочеркасская»)

Вт. Невский район: Российский пр., д. 1  
(ст. м. «Проспект Большевиков»)

Ср. Центральный район: пр. Бакунина, д. 19  
(ст. м. «Площадь Александра Невского 1»)

Чт. Фрунзенский район: перекресток ул. Олеко Дундича и Купчинской ул. (ст. м. «Купчино»)

Пт. Московский район: ул. Решетникова, д. 16  
(ст. м. «Электросила»)

**Здесь можно сдать кровь на ВИЧ анонимно и бесплатно:  
СПб Центр по профилактике и борьбе со СПИД  
и инфекционными заболеваниями**

Наб. Обводного канала, д. 179 Б (ст. м. «Балтийская»).

Кабинет до и послетестового консультирования (анонимно): 575-44-05. 9.00-20.00.

Экспресс-тестирование на ВИЧ до 14.00. Бесплатное лечение – при наличии временной регистрации. Беременные — вне зависимости от гражданства и регистрации.

**Ленинградский областной Центр  
по профилактике и борьбе со СПИДом**

Ул. Профессора Попова, д. 15/17, корпус Б, 3 этаж.

Тел.: 234-58-04. 9.00-16.00, Пн.-пт.

**Анонимный кабинет городской инфекционной  
больницы им. Боткина**

Ул. Кременчугская, д. 3

(территория больницы, вход с ул. Кременчугской).

Пн.-пт. с 10.00 до 17.00.

Кровь на анализ – до 16.00.

Тел.: 717-89-77

## Поиски работы

### **Банк вакансий и вся информация о трудоустройстве:**

**www.rspb.ru**

График работы службы занятости по городу:

Пн., ср., пт. – с 9.00 до 17.00, вт. – с 12.00 до 20.00,

чт. – с 11.00 до 19.00.

Чтобы получить информацию о вакансиях, желательно иметь при себе паспорт.

В отделах экспресс-обслуживания центров занятости вам помогут найти работу, регистрация в Санкт-Петербурге для этого не обязательна.

### **Служба занятости Адмиралтейского района**

Английский пр., д. 45/26. Тел.: 713-77-10

Информация для граждан без регистрации – тел.: 714-70-18

### **Служба занятости Василеостровского района**

Ул. Шевченко, д. 27. Тел.: 356-00-76

### **Служба занятости Выборгского района**

2-й Муринский пр., д. 31. Тел.: 552-76-06

### **Служба занятости Калининского района**

Пер. Нейшлотский, д. 23. Тел.: 294-59-58

### **Служба занятости Кировского района**

Трамвайный пр., д. 12, к. 2. Тел.: 758-36-34

### **Служба занятости Красногвардейского района**

Шоссе Революции, д. 19. Тел.: 227-44-98, 227-60-87

**Служба занятости Красносельского района**

Ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, к. 1.

Тел.: 730-08-82, 730-10-26

**Служба занятости Кронштадтского района**

Кронштадт, Владимирская ул., д.27. Тел.: 311-33-50

**Служба занятости Колпинского района**

Колпино, Павловская ул., д. 1. Тел.: 461-70-42

**Служба занятости Курортного района**

Сестрорецк, Дубковское шоссе, д. 11.

Тел.: 437-12-58, 231-38-90

**Служба занятости Фрунзенского района**

Ул. Бухарестская, д. 61. Тел.: 701-79-27

**Служба занятости Приморского района**

Первичный прием, регистрация граждан и экспресс-подбор вакансий: ул. Савушкина, д. 62. Тел.: 430-65-63

**Служба занятости Петродворцового района**

Старый Петергоф, ул. Шахматова, д. 12, к. 2. Тел.: 428-84-92

**Служба занятости Ломоносовского района**

Ломоносов, ул. Петербургская, д. 2/10. Тел.: 423-14-44

**Служба занятости Московского района**

Ул. Варшавская, д. 63/1. Тел.: 374-17-40

**Служба занятости Невского района**

Ул. Бабушкина, д. 52. Тел.: 367-01-05

**Служба занятости Петроградского района**

Большой пр. П.С., д. 74. Тел.: 233-39-00

(экспресс-отдел) Каменноостровский пр., д. 64/2.

Тел.: 234-61-58

**Служба занятости населения Пушкинского района**

Пушкин, ул. Новая, д. 34. Тел.: 465-80-30

**Служба занятости Центрального района**

Ул. Кирочная, д. 53/46. Тел.: 275-27-09

**Комитет по труду и занятости в Санкт Петербурге**

Ул. Галерная, д. 7.

Прием граждан по записи по тел.: 312-92-36

**Горячая линия по трудоустройству: 753-41-90**

Консультации по вопросам, касающимся массовых высвобождений работников, о порядке регистрации в службе занятости, видах социальной, материальной и психологической помощи безработным гражданам, о гарантиях и компенсациях, предоставляемых высвобождаемым работникам.

## **КАК ВОССТАНОВИТЬ ИЛИ ПОЛУЧИТЬ ПАСПОРТ**

Процесс оформления паспорта описан в Приказе Федеральной миграционной службы от 7 декабря 2009 г. № 339 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене и по исполнению государственной функции по учету паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

Ниже кратко изложены несколько путей получения или восстановления паспорта РФ. Для того чтобы узнать о них подробнее и получить помощь, обращайтесь в консультационную службу «Ночлежки» или в другие бесплатные юридические консультации.

### **Если раньше был паспорт РФ**

Обращайтесь в любое отделение Федеральной Миграционной Службы.

Необходимые документы: заявление, квитанция об уплате пошлины, четыре фотографии 3,4x4,5.

Сроки оформления нового паспорта: 10 дней, если паспорт оформляется по месту регистрации, 2 месяца – если регистрации нет. Пока паспорт оформляется, можно получить временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2П.



## **Если есть загранпаспорт РФ**

Нужно обратиться в ФМС с заявлением о выдаче паспорта РФ. В отделение ФМС напишите заявление о снятии с консульского учета и принятия на внутренний учет. Сотрудники ФМС сделают запрос в учреждение МИД, выдававшее паспорт. Ответ обычно приходит в течение 1-3 месяцев. Если он положительный, ФМС оформляет паспорт.

## **Если раньше был паспорт СССР**

Те, кто был постоянно зарегистрирован на территории Российской Федерации на 6 февраля 1992 года, признаются гражданами РФ (Закон «О гражданстве РФ» от 28 ноября 1991 г.). В этом случае для получения паспорта можно обратиться в любое отделение ФМС.

Необходимые документы: заявление, автобиография, справка из паспортного стола или архивная справка Ф-9. Если регистрация была в другом городе, необходимо направить запрос в отдел вселения и регистрации граждан по почте с просьбой выслать запрашиваемую справку.

Если нет документов, подтверждающих личность, необходимо пройти процедуру установления личности. Для этого соберите все возможные документы: свидетельство о рождении, заключении (расторжении) брака, военный, профсоюзный, охотничий билеты, справка об освобождении из мест лишения свободы, основной документ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации, трудовая книжка, пенсионное, водительское и иные удостоверения. Их можно запросить в выдававших организациях. Также личность можно подтвердить свидетельскими показаниями двух человек или с помощью идентификационных исследований (дактилоскопия).

## **Если на 6 февраля 1992 года регистрации в РФ не было**

В этом случае важно, проживал ли человек на территории РФ и не принимал ли он гражданства других государств. Нужно предоставить в ФМС справку об отсутствии гражданства того государства, в котором получал паспорт или находился до приезда в РФ.

Если находился на территории РФ, то нужно установить в суде факт постоянного проживания на территории РФ на 06.02.1992 г. – доказать, что постоянно на территории РФ он жил до 06.02.1992 г. и после. Доказательства – любые документы, подтверждающие нахождение в РФ в это время: договоры аренды жилья, справки из медицинских учреждений, трудовая книжка, справки с места учебы, справки из банка, свидетельствующие о том, что человек регулярно получал пенсию, пособия, перечисления, а также показания свидетелей. В случае положительного решения в суде, органы ФМС оформляют паспорт гражданина РФ.

## **Место рождения – территория РФ**

В случае, если не удастся найти или восстановить необходимые документы, для подтверждения гражданства важно место рождения.

Человек, который родился на территории РФ, выезжал за пределы, но на 06.02.1992 г. не стал гражданином другого государства и может подтвердить это справкой из соответствующего консульства, для получения паспорта РФ может обратиться в любое отделение ФМС.

Необходимые документы: заявление в ФМС, свидетельство о рождении, автобиография, справка из консульства страны проживания об отсутствии гражданства этой страны.

Если ФМС отказывает в выдаче паспорта, есть два варианта действий.

Первый – обратиться в суд и доказать факт проживания на территории РФ на 06.02.1992 г.

Второй – обжаловать отказ ФМС в суде, поскольку, согласно ранее действовавшему закону о гражданстве, те, кто родились 30 декабря 1922 года и позднее и утратили гражданство бывшего СССР, считаются состоявшими в гражданстве РФ по рождению, если они родились на территории РФ и, согласно Конституции РФ, могут отказаться от него только сами. Проживание гражданина РФ за ее пределами не прекращает российского гражданства.

При сложной ситуации со своими вопросами необходимо обратиться к специалисту, чтобы не терять времени и действовать как можно более эффективно.

### **Общественная приемная Управления ФМС**

При возникновении претензий к работе сотрудников Федеральной Миграционной Службы (отказ в приеме документов и пр.), то обращайтесь в Общественную приемную. Прием устных и письменных обращений граждан осуществляется по адресу: ул. Захарьевская, д. 10, окно 1.

- Пн.-чт.: 10.00-13.00 и 13.45-17.00
- Пт.: 10.00-13.00 и 13.45-16.00
- Сб.: 10.00-13.00

Тел.: 273-22-46

## **Восстановление ИНН**

Если вы когда-то уже получали ИНН, но сейчас его утеряли, необходимо обратиться с заявлением в Налоговую инспекцию того района, в котором вы зарегистрированы.

Если вы зарегистрированы в другом регионе и вам сложно выехать по месту регистрации, то можно обратиться в налоговую службу с заявлением по почте, заполнив заявление по форме «2-2-учет». Необходимо вложить в почтовый конверт заявление, а также квитанцию об уплате соответствующей госпошлины в размере 200 рублей.

Также на сайте Федеральной Налоговой Службы предусмотрена процедура обращения и заполнения формы «2-2-учет» в электронном виде.

[http://www.nalog.ru/gosreg/reg\\_np/formats\\_uchet/](http://www.nalog.ru/gosreg/reg_np/formats_uchet/)

[http://www.nalog.ru/el\\_usl/](http://www.nalog.ru/el_usl/)

Таким образом, дубликат ИНН можно получить по почте, не выезжая по месту регистрации.

Те, у кого нет регистрации, могут по запросу получить из Федеральной Налоговой Службы справку о том, что данный гражданин состоит на учете в налоговом органе и ему присвоен ИНН.

Такой справки для работодателя достаточно.

**ОФОРМЛЕНИЕ ПЕНСИИ ПО СТАРОСТИ.  
ТРУДОВОЙ СТАЖ.  
СТРАХОВОЙ НОМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОГО  
ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (СНИЛС)**

**Основные сведения о пенсии**

**обратите внимание!**

- государственные пенсии по старости бывают двух видов – трудовая и социальная;
- для оформления пенсии регистрация не требуется;
- оформление пенсии позволяет подключиться к программам социальных льгот для пенсионеров;
- при оформлении пенсии следует выяснить, имеет ли гражданин право на надбавки;
- с 2002 года в России действует пенсионная модель, основанная на страховых принципах; в отличие от прежней системы пенсионные права граждан теперь зависят не только от стажа работы, но и от пенсионных взносов;
- подтверждение трудового стажа требуется только при назначении трудовой пенсии по старости.

Порядок обращения за пенсией определен «Правилами обращения за пенсией, назначения пенсии и перерасчета размера пенсии, перехода с одной пенсии на другую» (далее – Правила), утвержденными постановлением Министерства труда и социального развития РФ и Пенсионного Фонда РФ (далее – ПФ РФ) от 27.02.2002 № 17/19пб, в соответствии с Федеральным законом от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и Федеральным законом от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Процедура оформления пенсии по инвалидности (по потере кормильца) в данной статье не рассматривается.

### **Трудовая пенсия**

Трудовая пенсия по старости назначается при страховом стаже не менее пяти лет и достижении установленного законодательством пенсионного возраста (55 лет для женщин, 60 – для мужчин).

Под страховым стажем понимается период, в который из заработной платы работника работодателем делались отчисления в ПФ РФ.

Размер трудовой пенсии по старости складывается из страховой и накопительной частей.

### **Страховая часть трудовой пенсии**

Страховая часть формируется за счет страховых взносов, поступивших после 1 января 2002 года, а также за счет суммы, полученной путем перерасчета пенсионных отчислений, сделанных до 2002 года. Базовый размер страховой части фиксирован (последний раз устанавливался 1 апреля 2012 года и на декабрь 2012 года составляет 3278 руб. 59 коп. в месяц).

Средства страховой части пенсии отражаются на страховом индивидуальном лицевом счете (СНИЛС, подробнее см. ниже) и ежегодно индексируются государством.

Индексирование размера трудовых пенсий происходит на основании соответствующего постановления Правительства РФ в целях повышения уровня жизни пенсионеров. Законодательством предусматривается индексация размера страховой части в связи с ростом цен и среднемесячной заработной платы в РФ.

Следует учитывать, что страховые взносы делаются только с «белой» зарплаты. При отсутствии официальной зарплаты никаких отчислений нет, и это, соответственно, влияет на размер пенсии.

### **Накопительная часть трудовой пенсии**

Накопительная часть трудовой пенсии формируется:

- в обязательном порядке: у работающих граждан 1967 года рождения и моложе за счет уплаты их работодателем страховых взносов в Пенсионный фонд РФ; накопительная часть трудовой пенсии также есть у мужчин 1953–1966 года рождения и женщин 1957–1966 года рождения, в пользу которых в период с 2002 по 2004 гг. включительно уплачивались страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии; с 2005 года эти отчисления были прекращены в связи с изменениями в законодательстве;
- в добровольном порядке: у участников Программы государственного софинансирования пенсии, когда часть взносов в накопительную часть платит сам гражданин, а часть – государство (подробнее о Программе можно узнать на сайте ПФ РФ).

Средства накопительной части пенсии учитываются ПФ РФ в специальной части индивидуального лицевого счета.

## **Оформление трудовой пенсии**

Для оформления пенсии необходимо подать заявление (лично, либо через законного представителя – см. ст. 185 Гражданский Кодекс РФ РФ) в территориальный орган ПФ РФ.

Гражданин РФ без регистрации по месту жительства, имеет право подать заявление о назначении пенсии в территориальный орган ПФ РФ по месту своего пребывания.

Гражданин РФ без регистрации по месту жительства и месту пребывания имеет право подать заявление о назначении пенсии в территориальный орган ПФ РФ по месту фактического проживания.

Гражданин РФ, выехавший на постоянное жительство за пределы РФ и не имеющий регистрации по месту жительства и месту пребывания на территории РФ, имеет право подать заявление о назначении пенсии непосредственно в ПФ РФ.

Для оформления трудовой пенсии по старости необходимо представить следующие документы:

паспорт;

- трудовую книжку либо выданные работодателями документы, подтверждающие трудовой стаж заявителя;
- для получения надбавок потребуются дополнительные документы – см. раздел «Надбавки к пенсии».

## **Социальная пенсия**

Если гражданин никогда не работал, или его трудовой стаж составляет менее 5 лет, ему может быть назначена социальная пенсия по старости. Она устанавливается:

- гражданам, достигшим возраста 65 (мужчины) и 60 лет (женщины);



- представителям малочисленных народов Севера, достигшим возраста 55 (мужчины) и 50 лет (женщины). Размер социальной пенсии по старости фиксирован. Индексируется ежегодно. На декабрь 2012 года социальная пенсия составляет 3626 руб. 71 коп.

Для оформления социальной пенсии по старости необходимо представить следующие документы:

- паспорт;
- при наличии инвалидности документ, подтверждающий это.

Государственная пенсия по старости, независимо от ее вида (трудовая или социальная), начисляется с 1-го числа месяца, в котором гражданин обратился за ней, но не ранее чем со дня возникновения права на нее. Получить пенсию «задним числом» – за время от наступления права на нее до момента оформления – не удастся. Поэтому оформлением пенсии следует заняться заблаговременно. Возможна ситуация, когда гражданин считает, что имеет право на получение трудовой пенсии по старости, но сбор документов, подтверждающих необходимый стаж, затягивается или представляется невозможным. Тогда он может – при достижении необходимого возраста – подать заявление на получение социальной пенсии. После получения документов, подтверждающих необходимый стаж, гражданин, получающий социальную пенсию, может подать заявление на получение трудовой пенсии вместо социальной.

### **Социальные доплаты**

С 1 января 2010 года с целью доведения материального обеспечения пенсионера до величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъекте Россий-

ской Федерации, предусматриваются социальные доплаты к пенсии. Социальные доплаты устанавливаются всем неработающим пенсионерам в случае, если общая сумма их материального обеспечения не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъекте Российской Федерации. В этом случае пенсионер должен предоставить справку о получаемых доходах в ПФ РФ.

### **Надбавки к пенсии**

Гражданину при оформлении пенсии следует поинтересоваться у инспектора ПФ РФ, не имеет ли он право на надбавки. В случаях, когда такое право есть, инспектор проинформирует, какие документы необходимо предоставить гражданину.

Пенсионерам, проживающим в разных регионах, могут быть предоставлены различные региональные надбавки к пенсиям. Право на получение этих надбавок может зависеть от наличия и срока регистрации по месту проживания в данном регионе. Всю информацию о региональных надбавках следует узнавать в местных отделениях ПФ РФ и на их Интернет-сайтах.

### **Военная пенсия**

Отдельный сложный вопрос – оформление военных пенсий. В данном случае за подробной информацией следует обратиться в военкомат по месту военного учета. Если у военнослужащего была дополнительная работа не по военному ведомству или после завершения военной службы, то за подробной информацией следует обратиться в ПФ РФ.

## **Выплата пенсии**

Процесс начисления и выплаты пенсий регулируется большим количеством нормативных документов, которые часто изменяются, обновляются, дополняются. Полный перечень документов с учетом изменений см. на сайте ПФ РФ. Выплата пенсии, в том числе работающим пенсионерам, производится органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, по месту жительства, месту пребывания или фактического проживания пенсионера в установленном размере без каких-либо ограничений. По желанию пенсионера пенсию могут доставить кредитные организации, организации почтовой связи и другие организации, занимающиеся доставкой пенсии. Пенсионер вправе по своему усмотрению выбрать такую организацию, письменно уведомив об этом территориальный орган ПФ РФ.

## **Подтверждение трудового стажа**

Как правило, социально-правовые консультации общественных организаций, работающих с бездомными, сталкиваются с отсутствием у гражданина необходимых документов. Если утеряна трудовая книжка, гражданин обязан для оформления пенсии лично предоставить в ПФ РФ информацию, подтверждающую его трудовой стаж. Для этого он должен направить запрос в те организации, где он работал. Подтверждения личности при запросе не требуется, достаточно личной подписи.

Запрос о трудовом стаже и размере средней заработной платы пишется в свободной форме, с указанием периодов, подразделения предприятия и своей должности на этот период. В запросе необходимо указать, что он делается для начисления пенсии, и тогда отдел кадров предприятия выдает

справку о трудовом стаже, а бухгалтерия – справку о зарплате (на бланке предприятия, с печатями). В том случае, если произошло переименование предприятия, ответ на запрос должен содержать информацию об этом.

Если гражданин работал на государственном предприятии, которое к моменту оформления пенсии закрылось (расформировано, ликвидировано), то надо обращаться в государственные архивы (адреса можно найти через поисковые системы в Интернете).

Порядок обращения граждан в государственные органы, сроки ответов на запросы регулируются Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сложность может возникнуть при запросе данных у предприятий, находившихся ранее на территории СССР, но оказавшихся за пределами РФ. Простого решения в этой ситуации нет. Многое зависит от того, сохранились ли архивы. Проблемы могут возникнуть и с языком, на котором следует составлять запрос.

Самый сложный случай – если гражданин работал на частном предприятии в 90-х. Если такое предприятие закрылось, то архивы, как правило, не сохранились, и информацию о трудовом стаже подтвердить невозможно.

Если с момента работы на предприятии у гражданина изменились персональные данные, то к запросу необходимо приложить копию паспорта (соответствующих страниц). Позднее, при оформлении пенсии в ПФ РФ также потребуются документ об изменении персональных данных.

## **СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета**

В 2002 году, в связи с изменениями в пенсионном законодательстве, был введен страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования – СНИЛС. На этот счет заносятся все данные о начисленных и уплаченных работодателем страховых взносах, а также данные о страховом стаже в течение всей трудовой деятельности гражданина. Эта информация впоследствии учитывается при назначении или перерасчете пенсии. Сведения из трудовой книжки нужны только для подтверждения наличия трудовой деятельности, стажа и других сведений.

В России с 2012 года на основе системы СНИЛС реализуется пилотный проект единой социальной карты. На карте будет фиксироваться вся социальная информация о гражданине: номер СНИЛС, номер полиса обязательного медицинского страхования, учетный номер в органах социальной защиты населения. Также единая социальная карта может быть использована как карта для проезда в общественном транспорте, карта оплаты других услуг и др., поэтому ее оформление становится актуальным не только для работающих.

СНИЛС необходим не только для начисления пенсии. Этот номер используется также для идентификации пользователя на Интернет-портале государственных услуг. На этом портале можно найти информацию о получении паспорта, социальной помощи, сведения о налогах, штрафах в ГИБДД, выписку из индивидуального лицевого счета застрахованного лица в ПФ РФ, скачать необходимые бланки, подать электронные заявления на различные государственные услуги и др.

Подробная информация о СНИЛС, его правовом статусе, функциях, связанных с получением СНИЛС процедурах, см. на сайте ПФ РФ. Там же можно обратиться со своим вопросом в онлайн-приемную.

При рождении ребенка родителям рекомендуется оформить СНИЛС на ребенка, это потребуется для получения социальных пособий.

При определенных условиях СНИЛС должен быть и у военнослужащих. Необходимость в нем возникает, если они наряду со службой или после ее завершения работали в другом месте, и тогда с их заработка уплачивались страховые взносы на обязательное пенсионное страхование. Эти взносы, соответственно, будут определять размер пенсии.

### **Получение страхового свидетельства СНИЛС. Внесение изменений. Восстановление при утрате**

Чтобы получить СНИЛС, можно самостоятельно обратиться в любое отделение ПФ РФ. Для работающих граждан наиболее распространенный способ получения страхового свидетельства – через работодателя.

Для оформления СНИЛС нужно предоставить паспорт (для ребенка – свидетельство о рождении) и заполнить анкету по образцу. Страховое свидетельство выдается всем категориям граждан, зарегистрированных в системе персонального учета ПФ РФ, включая детей, неработающих граждан и военных.

Если необходимо внести новые идентификационные данные в страховое свидетельство, например при смене фамилии, с соответствующим заявлением гражданин обращается к своему страхователю. Для работающих это работодатель, для неработающих – государство (обращаться в ПФ РФ).

Работающим гражданам при утрате страхового свидетельства необходимо в течение месяца обратиться к страхователю (то есть работодателю) с заявлением о выдаче дубликата. Неработающие застрахованные лица должны подать заявление о выдаче дубликата в территориальный орган ПФ РФ по месту жительства (при отсутствии регистрации – в любой). Дубликат выдается в течение месяца со дня обращения застрахованного лица.

Если после утраты страхового свидетельства произошло изменение персональных данных, к заявлению о выдаче дубликата необходимо приложить копию соответствующих страниц паспорта.

Восстановление страхового свидетельства производится бесплатно.

## **ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛЬЯ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА**

### **Кого признают нуждающимся в жилье**

Для того чтобы получить жилье по договору социального найма, необходимо состоять на учете в качестве нуждающегося в жилье.

Существует также очередь для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий – когда есть, что улучшать. Здесь речь пойдет, в основном, о тех, у кого нет жилья вообще.

Чтобы встать на учет, необходимо быть признанным нуждающимся в жилых помещениях – как в случае, если жилья нет совсем, так и тогда, когда на одной площади проживает больше человек, чем предусмотрено нормами Жилищного Кодекса Российской Федерации (далее – ЖК).

### **Условия признания нуждающимся:**

1. Гражданство РФ.
2. Регистрация по месту жительства в данном городе/населенном пункте в общей сложности не менее десяти лет (при проживании без регистрации действует другой порядок – см. ниже).
3. Проживание в данном городе/населенном пункте в настоящий момент.
4. Одно из следующих обстоятельств:
  - если гражданин не является нанимателем жилых помещений по договорам социального найма, членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма или (и) собственником жилых помещений, членом семьи собственника жилого помещения,



не имеет иного жилого помещения на правах собственности или социального найма, проживает в квартире, занятой несколькими семьями (коммунальной квартире);

- если гражданин обеспечен общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учетного норматива жилищной обеспеченности (размер учетного норматива регулируется региональным законодательством);
- если гражданин проживает в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям (заключение о пригодности/непригодности помещения для проживания дает комиссия после обследования жилого помещения, часто на основе субъективных критериев).

### **Кого признают нуждающимся в жилье в Санкт-Петербурге**

Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилье в Санкт-Петербурге регулируется законом от 19.07.2005 №407-65 «О порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и предоставлении жилых помещений по договорам социального найма в Санкт-Петербурге», а также Распоряжением Жилищного комитета Санкт-Петербурга от 24.11.2005 № 112-р «Об утверждении форм документов, необходимых для ведения учета граждан, нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий».

В большинстве случаев на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях принимаются малоимущие граждане, проживающие в данном населенном пункте в общей сложности не менее 10 лет и признанные, по установленным ст. 51 ЖК основаниям, нуждающимися в жилых помещениях.

Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилье в Санкт-Петербурге регулируется вышеуказанным Законом Санкт-Петербурга от 19.07.2005 № 407-65. В соответствии с ним, право на постановку на учет имеют граждане следующих категорий:

- граждане, признанные малоимущими;
- многодетные семьи, имеющие трех и более несовершеннолетних детей;
- ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов;
- Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы и совместно проживающие с ними члены их семей;
- реабилитированные лица, утратившие жилые помещения в Санкт-Петербурге в связи с репрессиями, члены их семей и другие родственники;
- граждане, являющиеся нанимателями и (или) собственниками в коммунальных квартирах и обеспеченные общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учетной нормы площади жилого помещения на одного человека для проживающих в коммунальных квартирах.
- **В июне 2012 года губернатором Санкт-Петербурга в данный перечень добавлены граждане без определенного места жительства.**

Малоимущими признаются граждане, чей ежемесячный доход не превышает двукратной величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в регионе, а стоимость находящегося в собственности и подлежащего налогообложению имущества не превышает десятикратную

среднюю рыночную стоимость квадратного метра общей площади жилья в том городе, где они хотят встать на очередь. Информация о прожиточном минимуме, средней рыночной стоимости жилья общедоступна – с ней можно ознакомиться: на интернет-сайтах, на информационных стендах Жилищного отдела районной администрации или на личном приеме у соответствующего специалиста.

### **Порядок постановки на учет в качестве нуждающегося в жилье и присвоения номера в очереди**

Собрав необходимые для признания нуждающимся в жилье документы, следует представить их в Жилищный отдел Администрации вашего района с заявлением (форму и содержание заявления можно узнать у юриста «Ночлежки») о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях.

Подавать заявление необходимо под входящий номер, придя лично в канцелярию, или отправив его заказным письмом с уведомлением по почте. В первом случае после приема документов уполномоченный орган обязан дать расписку в их получении.

Если все документы в порядке и условия отвечают необходимым требованиям, распоряжением Администрации гражданин ставится на учет, ему присваивается номер его очереди. Ответ с отказом о постановке на учет может содержать требование донести недостающие документы либо сообщение, что для постановки на учет необходимо доказать **факт проживания в городе в течение 10 лет**. Для подтверждения последнего необходимо обратиться в суд (форму и содержание заявления можно узнать у юриста «Ночлежки»).

Если факт проживания будет установлен, решение суда отправляется в Жилищный отдел администрации района и, при

наличии всех остальных необходимых документов, происходит постановка на учет.

К сожалению, практика показывает, что, даже попав в очередь, жилье можно ждать годами.

### **Кого могут снять с учета в качестве нуждающегося**

Также следует учитывать, что, согласно ст. 56 ЖК, граждане снимаются с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях в случае:

1. подачи ими по месту учета заявления о снятии с учета;
2. утраты ими оснований, дающих им право на получение жилого помещения по договору социального найма;
3. их выезда на место жительства в другое муниципальное образование, за исключением случаев изменения места жительства в пределах городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга;
4. получения ими в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления бюджетных средств на приобретение или строительство жилого помещения;
5. предоставления им в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления земельного участка для строительства жилого дома, за исключением граждан, имеющих трех и более детей;
6. выявления в представленных ими документах в орган, осуществляющий принятие на учет, сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием принятия на учет, а также неправомерных действий должностных лиц органа, осуществляющего принятие на учет, при решении вопроса о принятии на учет.

**Следует внимательно относиться к разного рода региональным программам, предназначенным для решения жилищных проблем, так как участие в них также может предусматривать исключение из очереди на получение жилья по договору социального найма.**

### **Порядок получения жилья на время ожидания очереди**

После постановки на учет надо подать заявление в Администрацию района (3 форму и содержание заявления можно узнать у юриста «Ночлежки») о предоставлении жилья, предусмотренного для социальной защиты отдельных категорий граждан.

В Петербурге порядок этого процесса определяется Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 18.09.2007г. № 1164.

Данное жилье предоставляется из специализированного жилищного фонда по договору безвозмездного пользования.

Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда (согласно ст. 92 ЖК):

1. служебные жилые помещения;
2. жилые помещения в общежитиях;
3. жилые помещения маневренного фонда;
4. жилые помещения в домах системы социального обслуживания населения;
5. жилые помещения фонда для временного поселения вынужденных переселенцев;
6. жилые помещения фонда для временного поселения лиц, признанных беженцами;
7. жилые помещения для социальной защиты отдельных категорий граждан.

В вышеуказанных жилых помещениях граждане, стоящие на учете в качестве нуждающихся в жилье, проживают до подхода своей очереди.

## **Кому предоставляют жилье вне очереди**

Вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются:

1. гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;
2. детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по окончании их пребывания в образовательных и иных учреждениях, в том числе в учреждениях социального обслуживания, в приемных семьях, детских домах семейного типа, при прекращении опеки (попечительства), а также по окончании службы в Вооруженных Силах РФ или по возвращении из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
3. гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 ЖК перечне.

## **Выдача решения о предоставлении жилых помещений**

Решения о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма выдаются или направляются гражданам не позднее чем через три рабочих дня со дня их принятия. Решение о предоставлении жилого помещения по договору социального найма является основанием заключения соответствующего договора социального найма в срок, установленный данным решением.

## **ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ В ДЕТСКИЕ САДЫ И ШКОЛЫ ПРИ ОТСУТСТВИИ РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

### **Основные законы, регулирующие реализацию права на образование**

Устройство детей в детские сады и школы осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании» от 10.07.1992 №3266-1, Приказом Министерства образования и науки от 15.02.2012 № 107 «Об утверждении порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения», Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 №196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

В ст. 5 ФЗ «Об образовании» так говорится о правах граждан в области образования: «Гражданам Российской Федерации гарантируется возможность получения образования независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, <...> места жительства <...>»

В соответствии с п. 46 Типового положения, «Правила приема граждан в государственные и муниципальные общеобразовательные учреждения на ступени начального общего, основного общего среднего (полного) общего образования должны обеспечить прием всех граждан, которые проживают на определенной территории и имеют право на получения образования соответствующего уровня.

Не проживающим на данной территории может быть отказано в приеме только по причине отсутствия свободных мест в учреждении».

Еще одной причиной отказа в приеме в общеобразовательное учреждение может стать наличие у ребенка медицинских противопоказаний.

Условия приема граждан в образовательные учреждения в части, не урегулированной Федеральным Законом «Об образовании», другими федеральными законами, порядком приема в образовательные учреждения, установленным уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, уставами образовательных учреждений, а в государственные и муниципальные образовательные учреждения также типовыми положениями об образовательных учреждениях соответствующих типов и видов, определяются каждым образовательным учреждением самостоятельно.

### **Последние изменения в законодательстве, касающиеся прав детей, не имеющих регистрации**

В Приказе Министерства образования «Об утверждении порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения» в июле 2012 года были внесены изменения в части приема в школы детей, не имеющих регистрации<sup>1</sup>: «Для детей, не зарегистрированных на закрепленной территории, прием заявлений в первый класс начинается с 1 августа текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года».

Изменения, внесенные в Порядок приема граждан в общеобразовательные учреждения, формально создают возможность зачисления в первые классы детей, не имеющих регистрации по месту жительства. Однако это зачисление будет производиться только при наличии свободных мест. И если в мегаполисах и крупных городах при отсутствии свободных мест в одной школе шанс найти другую школу со свободными местами теоретически существует, то в маленьком провинциальном городе или поселке, где есть лишь

<sup>1</sup> Прием детей, зарегистрированных на прикрепленной территории, осуществляется в период с 1 марта по 31 июля.



одна общеобразовательная школа, перед ее администрацией встает дилемма: отказать не имеющему регистрации ребенку или, нарушая порядок, превысить наполняемость класса.

### **Документы, необходимые для приема ребенка в школу**

Родители должны предоставить:

заявление о приеме;

копию свидетельства о рождении ребенка<sup>2</sup> или заграничного паспорта ребенка, если он не является гражданином Российской Федерации;

медицинскую карту ребенка (справка о возможности обучения в общеобразовательном учреждении);

направление отдела образования администрации вашего района, если ребенок не является гражданином Российской Федерации.

**Если администрация детского сада или школы в качестве обязательного условия приема требует справку о наличии регистрации, следует обратиться с жалобой в Комитет по образованию<sup>3</sup>.**

В практике петербургской «Ночлежки» неоднократно возникали случаи, когда от родителей, живущих без регистрации, администрация образовательных учреждений требовала предоставить справку о том, что их ребенок состоит на учете в «Ночлежке» как лицо без определенного места жительства.

**Данное требование является незаконным.**

<sup>2</sup> Если свидетельство утеряно, см. процесс восстановления в статье, посвященной восстановлению паспорта.

<sup>3</sup> Порядок обращения граждан в государственные органы, сроки ответов на запросы регулируются Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## **ПОМОЩЬ ЛИЦАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, ПО ОТПРАВКЕ ПО МЕСТУ ПРОЖИВАНИЯ В ДРУГОЙ РЕГИОН**

### **Суть программы**

Человек из другого региона приехал в Петербург на заработки или оказался в городе по какой-то другой причине. В силу экстремальных обстоятельств разного рода он может остаться без документов и денег. Самый простой способ помочь ему в данной ситуации – дать возможность добраться домой.

В Санкт-Петербурге в настоящее время данный вид помощи оказывается Санкт-Петербургской благотворительной католической общественной организацией «Мальтийская Служба Помощи» ([www.malteser-spb.ru](http://www.malteser-spb.ru)) при участии СПбОО «Ночлежка» и при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга: это программы «Транзит» и «Путь домой».

«Мальтийская Служба Помощи» осуществляет отправку людей домой за счет собранных благотворительных средств (программа «Путь домой») и в рамках специальной городской программы («Транзит»)

## **Кто является получателем помощи**

Как правило, это граждане РФ, еще не знающие, что такое жить на улице, или имеющие краткий период уличной жизни, не потерявшие социальных навыков, активной жизненной мотивации, осознающие свое положение и желающие самостоятельно наладить свою жизнь.

Получателями помощи, за редким исключением, становятся граждане, у которых отсутствуют документы. Для подтверждения факта отсутствия документов они должны пойти в УФМС и написать заявление об утрате паспорта и там же получить талон о приеме заявления или временное удостоверение личности. Подача такого заявления предполагает процесс аннулирования прежнего паспорта.

Также программа направлена на помощь тем, у кого есть паспорт, но в нем отсутствует штамп о наличии регистрации по месту жительства, например, только что освободившимся из мест лишения свободы или тем, кто сумел восстановить паспорт за время пребывания в Санкт-Петербурге. Обратившимся за помощью гражданам для начала предлагается связаться со своими родными или друзьями, для того чтобы те выслали им на приобретение проездных документов необходимую сумму. Если это невозможно, поиском средств занимается «Мальтийская Служба Помощи». Вся информация об участниках программы хранится в компьютерной базе. Воспользоваться помощью в рамках программы можно только один раз.

## **Как работает программа**

- 1. Прием иногородних бездомных людей** ведется в «Мобильном медико-социально-санитарном центре» – специально оборудованном вагончике во дворе СПбОО «Ночлежка», выполняющем функции офиса и социального пункта, по адресу: ул. Боровая, д.112Б. Здесь выясняются потребности обратившегося человека и заполняется анкета-заявление. Все обращающиеся за помощью и получающие ее, в том числе на этапе посадки в поезд, обязательно должны быть трезвыми.
- 2. Обработка полученной информации, проверка ее достоверности.** Для определения достоверности сведений о месте и цели следования, сотрудник «Мальтийской Службы Помощи» анализирует и проверяет информацию, полученную от гражданина, который обратился за помощью.
- 3. Получение отъезжающими «справки бездомного»,** дающей право на приобретение им проездных документов (ее оформляют в Дневной социальной службе СПбОО «Ночлежка»), или временного удостоверения личности, на которое также можно оформить проездной документ (его получают в УФМС).
- 4. Приобретение проездных документов.** Как правило, билеты приобретаются на железнодорожные поезда как самый дешевый и обладающий большим количеством прямых рейсов вид транспорта. Билет отъезжающему на руки не выдается
- 5. Проживание до отправки.** Далекo не всегда удается приобрести билет на ближайшее время, поэтому

отъезжающему нужно найти жилье на время, оставшееся до отправки. Проблема решается, если есть свободные места в приюте «Ночлежки», но так бывает далеко не всегда. В зимний период человек может переночевать в устанавливаемых «Ночлежкой» «Пунктах обогрева», опять-таки, в случае наличия мест.

6. **Направление отъезжающих бездомных людей на санитарную обработку.** Это делается в интересах как самого гражданина, так и его будущих попутчиков.
7. **Обеспечение отъезжающих бездомных людей чистой одеждой.** Одежда подбирается в пункте Дневной социальной службы СПбОО «Ночлежка», при наличии соответствующего размера и с учетом сезона. При отсутствии подходящей одежды и при наличии средств необходимые вещи покупаются.
8. **Обеспечение отъезжающих бездомных людей набором продуктов в дорогу.** Продукты в виде сухого пайка выдаются из расчета продолжительности нахождения в пути.
9. **Посадка отъезжающих бездомных людей в транспорт, контроль отправки.** Сопровождающий не только следит за тем, чтобы человек вовремя приехал и сел на поезд, но и во время следования к вокзалу помогает разрешить возможные сложные ситуации, если, например, его подопечный будет остановлен сотрудниками правоохранительных органов. Сопровождающий в обязательном порядке делает фотографию отъезжающего на фоне вокзального табло с соответствующей информацией и на фоне вагона, при необходимости беседует с проводником или бригадиром.

## **ПРАВО БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОМС)**

### **Зачем нужен полис ОМС**

Оказание медицинской помощи в РФ регулируется Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2013 год и плановый период 2014-2015 годов» от 22 октября 2012 г. № 1074.

Гражданин, желающий получить медицинскую помощь в объеме, предусмотренном базовой и территориальной программами медицинского страхования, должен быть застрахован – иметь полис ОМС. В соответствии со ст. 10 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании (ОМС) в РФ» от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ (далее – Закон) застрахованными лицами являются граждане РФ.

Согласно нормам Закона любой гражданин, имея полис на руках, вправе обратиться за лечением в любую поликлинику, к которой хочет быть прикреплен.

В спорных случаях, как показывает практика, при отказе в обслуживании на уровне регистратуры, дежурного врача, не стоит доказывать им свою правоту – лучше сразу обратиться к главному врачу медицинской организации или позвонить по «горячей линии» Комитета по здравоохранению.

## **Выдача полисов ОМС, в том числе гражданам без регистрации**

Согласно ст. 3 Закона РФ «О праве граждан РФ на свободу передвижения» от 25 июня 1993 г. № 5242-1 регистрация или ее отсутствие не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан.

Правилами ОМС в соответствии со ст. 46 Закона определен порядок выдачи полисов ОМС – как гражданам, не имеющим регистрации на территории РФ, так и гражданам, не имеющим документов, удостоверяющих личность.

Выдача полисов ОМС гражданам, имеющим документ, удостоверяющий личность, но не имеющим регистрации на территории РФ, осуществляется в соответствии с пп. 2 п. 9 Правил ОМС (приказ Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования» от 28 февраля 2011 г. № 158н).

Для получения полиса граждане РФ в возрасте 14 лет и старше должны обратиться в страховую медицинскую организацию (далее – СМО) с заявлением о выборе СМО. К заявлению прилагаются следующие документы или их заверенные копии:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии).

Для получения полиса ОМС для гражданина РФ до 14 лет предоставляют:

- свидетельство о рождении;
- документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка (родители, опекуны);
- СНИЛС (при наличии).

## **Выдача полисов гражданам БОМЖ без документов**

Выдача полисов ОМС гражданам без определенного места жительства при отсутствии документов, удостоверяющих личность, осуществляется в соответствии с пп. 10 п. 9 Правил ОМС. К заявлению о выборе СМО прилагается ходатайство о регистрации в качестве застрахованного лица, которое выдается учреждениями социальной помощи (п. 8 «Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 1996 г. № 670). За получением ходатайства граждане обращаются в профильные социальные учреждения (дома ночного пребывания) лично.

Следует признать, что сотрудники страховых организаций бывают плохо осведомлены о последних изменениях в законодательстве. Поэтому гражданам, возможно, придется проявить настойчивость и активность, чтобы отстоять свое право.

Очень сложной является ситуация, когда пациент без полиса и без документов попадает в больницу. В некоторых медицинских учреждениях, понимая, что это поможет больному, оформлением полиса ОМС занимаются по своей инициативе сотрудники данного учреждения. К сожалению, в нормативных документах четко не прописано, каким образом и кто отвечает за оформление полиса ОМС больному. По закону он, получается, сам должен прийти до социального учреждения, которое оформит ему ходатайство.

В свою очередь, медицинская организация при поступлении такого больного может подать в Фонд обязательного медицинского страхования ходатайство об идентификации в качестве застрахованного лица – для проверки на наличие у пациента действующего полиса в едином регистре застрахованных лиц (см. пп. 11 п. 9 Правил).



## **Экстренная медицинская помощь**

Экстренная медицинская помощь оказывается любому человеку в случае наличия угрозы жизни – до устранения такой угрозы, вне зависимости от наличия документов и гражданства РФ.

Оказание бесплатной медицинской помощи (ее объемы, виды заболеваний) гражданам РФ регулируется Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов».

Если бригада «скорой помощи» отказывает в госпитализации, об этом следует сообщить по телефону претензий по работе «скорой помощи», указав номер машины и фамилию врача, либо позвонить на «горячую линию» Комитета по здравоохранению (тел.: 635-55-77).

Если бригада приняла решение о госпитализации пациента, то у бригады «скорой» или по телефону справочной службы «скорой помощи» можно узнать, в какую больницу он будет направлен.

Для того, чтобы убедиться, что «скорая» доставила человека в больницу, нужно позвонить в приемное отделение этой больницы и, если пациента там не оказалось, или его не приняли, позвонить на «горячую линию» Комитета по здравоохранению. Во время звонка необходимо представиться, четко описать случившееся, рассказать, где, когда и по какому поводу была вызвана «скорая помощь», в каком состоянии находился человек, и сообщить, что больница его не приняла.

Комитет примет жалобу и разберет случай. По факту проверки обратившийся по телефону может получить письменный ответ, но для этого нужно дополнительно направить письменный запрос.

Если больной доставлен, медицинскими мероприятиями угроза жизни устранена, может возникнуть другая сложность. Если больше нет потребности в оказании экстренной помощи, но есть необходимость в лечении в стационарных условиях, то для продолжения лечения нужен полис ОМС. Что делать в данной ситуации, см. в разделе выше.

К сожалению, медицинская организация не может решать задачи социальной помощи – по окончании лечения больной выписывается, независимо от наличия или отсутствия у него жилого помещения. В соответствии с медицинскими показаниями пациент может быть переведен в отделение сестринского ухода, но только при наличии определенных документов.

### **Медучреждения, не входящие в программу ОМС**

В каждом регионе есть медицинские учреждения, не входящие в программу ОМС. Как правило, их деятельность касается лечения социально опасных болезней. Сюда относятся противотуберкулезные диспансеры, наркологические диспансеры, организации по профилактике и борьбе со СПИДом и т. п. Информацию о наличии таких учреждений, о том, могут ли туда обратиться граждане без регистрации (удостоверения личности) и какие документы для этого требуются, можно узнать в Комитете по здравоохранению.

## **Медпомощь гражданам без полиса ОМС в травмпунктах и стоматологических поликлиниках**

Для ответа на вопрос имеет принципиальное значение разница между понятиями «экстренная» и «неотложная» медицинская помощь.

Травмпункт создается для обеспечения *неотложной* помощи (см. Приказ Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению при травмах и заболеваниях костно-мышечной системы» от 31 марта 2010 № 201н).

*Неотложная медицинская помощь* – это медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний *без явных признаков угрозы жизни* пациента (см. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ). Оплата неотложной медицинской помощи осуществляется за счет средств ОМС (см. Информационное письмо Минздравсоцразвития от 22 декабря 2011 г. № 20-2/10/1-8234). Это означает, что тем гражданам, которые в системе ОМС не застрахованы (не имеют полиса ОМС), неотложная медицинская помощь оказана не будет.

*Экстренная медицинская помощь* – это помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, *представляющих угрозу жизни* пациента. Экстренная медицинская помощь (если есть угроза жизни) оказывается не только в травмпунктах, но и в любых других медицинских организациях «*при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства* (травмы, отравления, несчастные случаи) *безотлагательно*» (Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи).

щи) и бесплатно (ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») вне зависимости от наличия документов.

При квалификации вида медицинской помощи (экстренная или неотложная) имеет значение не сам факт травмы или наличие боли, а только степень тяжести состояния – угрожает ли оно жизни пациента или нет. К сожалению, несмотря на наличие острой боли, *неотложная* медицинская помощь (*при отсутствии явных признаков угрозы жизни*) оказывается только застрахованным в системе ОМС гражданам (имеющим полис ОМС). В настоящее время законодательно подкрепить право на получение неотложной медицинской помощи в травматологических пунктах и стоматологических поликлиниках гражданам, не имеющим полиса ОМС, не представляется возможным.

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ УСТРОЙСТВЕ НА РАБОТУ**

### **Документы для устройства на работу.**

#### **Получение и восстановление отсутствующих документов**

У человека, поступающего на работу, запрещается требовать любые документы кроме предусмотренных Трудовым Кодексом, в т. ч. регистрацию в данном населенном пункте и ИНН.

Трудовым законодательством, ст. 65 Трудового Кодекса РФ (далее – ТК), определен список документов, необходимых при трудоустройстве:

- 1. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.**
- 2. Трудовая книжка.** При заключении трудового договора впервые трудовая книжка и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования оформляются работодателем. В случае отсутствия у человека, поступающего на работу, трудовой книжки в связи с ее утратой, повреждением или по иной причине, работодатель обязан по письменному заявлению этого человека (с указанием причины отсутствия трудовой книжки) оформить новую трудовую книжку.
- 3. Страховое свидетельство** государственного пенсионного страхования (про СНИЛС см. стр. 37). В случае утраты имевшегося ранее страхового пенсионного свидетельства необходимо обратиться в Пенсионный фонд РФ для его восстановления.

4. **Документы воинского учета (военный билет)** для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу.
5. **Документ об образовании**, о квалификации или наличии специальных знаний: при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки.
6. **Справка о судимости.** При поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с законодательством не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию, требуется справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданная в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел (отделение полиции по месту жительства или Информационный центр МВД).

### **Если работодатель отказал в приеме на работу**

Трудовые отношения между работником и работодателем возникают на основании трудового договора (см. ст. 16 ТК), а также в случае, если работник был фактически допущен к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя, даже когда трудовой договор не был надлежащим образом оформлен.

Статья 64 ТК запрещает необоснованный отказ в заключении трудового договора, иными словами, нельзя без причины отказать в приеме на работу, а также в оформлении трудовых отношений. Какое бы то ни было прямое или косвенное ограничение прав или установление прямых или косвенных преимуществ при заключении трудового договора в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства (**в том числе, наличия или отсутствия регистрации по месту жительства или пребывания**), а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников, не допускается, за исключением случаев, связанных с особенностями условий работы (например, несовершеннолетние не могут работать в ночное время, и т.д.) (см. ст. 3 ТК ниже в Приложении).

По требованию человека, которому отказано в заключении трудового договора, работодатель, согласно ст. 64 ТК, **обязан сообщить причину отказа в письменной форме**. Полученный отказ может быть обжалован в суде.

### Порядок действий следующий:

1. Потребовать письменный мотивированный отказ.

Если отказано и в этом, необходимо направить в адрес работодателя телеграмму (это может быть и заявление в канцелярию работодателя под входящий номер с копиями всех необходимых для трудоустройства документов): «Я, Иванов И.И., 20 марта 1978 г. р., прошу принять меня на работу в ООО «Снегири» на должность слесаря. В случае отказа ответ прошу направить по адресу: 190000, Санкт-Петербург, ул. Б. Ивановская, д. 1, кв. 1». (В телеграмме

можно указать срок, в течение которого работодатель обязан ответить на заявление.)

Телеграмму (заявление) следует отправлять **в тот же день, когда был получен отказ**, при этом необходимо иметь доказательство наличия вакансии на этот день, например, распечатку из центра занятости или с сайта работодателя (для последующей подачи заявления в суд распечатка должна быть заверена нотариусом).

После получения заявления-телеграммы о приеме на работу работодатель обязан его рассмотреть и либо удовлетворить его, заключив трудовой договор и издав приказ о приеме на работу, либо направить по указанному адресу отказ в приеме на работу.

Если работодатель не ответил на заявление в указанный срок, можно обращаться в суд.

2. Необоснованный письменный отказ можно обжаловать в суде.

### **Если работодатель не выплачивает зарплату**

В этой ситуации можно обращаться как в суд, так и в трудовую инспекцию (нормативные документы Федеральной службы по труду и занятости, адреса ее территориальных подразделений можно найти на сайте ведомства [www.rostrud.ru](http://www.rostrud.ru)).

Обратите внимание: трудовая инспекция защищает только права работников, то есть уже приступивших к выполнению своих служебных обязанностей граждан.

Если трудовые отношения не были оформлены официально, факт выполнения трудовых обязанностей придется доказывать в суде. Процесс нелегкий, возможно, очень длительный, но при настойчивости и, лучше заблаговременной, «страховке», достижимый. Заявление о взыскании заработной



платы с работодателя должно сопровождаться сведениями, подтверждающими выполнение работы (записи в журналах учета, справки о заработной плате, показания свидетелей, пропуска, удостоверения).

Некоторые работодатели устно договариваются с работником, что получать на руки он будет больше, чем сумма в ведомости. Однако с какого-то момента работодатель может перейти на выплату только «официальной» зарплаты. Если работник хочет возместить потери, то «страховкой» при подаче иска в суд могут быть ежемесячные расчетные листки о начислении заработной платы, которые необходимо брать в бухгалтерии, или справки о доходах по форме 2-НДФЛ. Соглашаясь на «серые» схемы оплаты, работник должен сам понимать, чем он в таких случаях рискует.

В случае выигранного дела, с работодателя можно также взыскать свою среднемесячную заработную плату за период с момента подачи заявления в суд до момента вынесения решения, если работник фактически уже не осуществлял свои обязанности.

Есть шансы взыскать неполученную зарплату и в ситуации, когда работодатель незаконно отказал в трудоустройстве, – человек все время, пока идет суд, мог выполнять свои трудовые обязанности и получать заработную плату в размере согласно штатному расписанию (если не известно сколько, то рассчитывается по МРОТ).

### **Приложение: ст. 3 ТК РФ**

Согласно ст. 3 ТК, каждый гражданин РФ имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества независимо от <...> места жительства <...>.



norden

Nordic Council of Ministers



ПСП – ФОНД

Благотворительная организация

НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru)



Межрегиональная Сеть  
«За преодоление  
социальной исключенности»

[www.pravonadom.ru](http://www.pravonadom.ru)

В справочнике использованы материалы, подготовленные в рамках программы «Специализированный ресурсный методический центр для социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в области защиты прав и комплексной помощи социально-исключенным группам населения, а именно бездомным и гражданам без регистрации», реализуемой СПбБОО «Ночлежка», при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации.

Издание осуществлено в рамках проекта «Усиление демократического развития на Северо-Западе России путем сотрудничества гражданского общества и органов власти с целью преодоления социальной исключенности, порождаемой недостатками действующей паспортной и регистрационной системы», осуществляемого при финансовой поддержке Совета Министров Северных Стран и Датской Церковной Помощи.

Совет Министров Северных Стран не несет ответственности за содержание материалов, мнение авторов может не отражать официальную позицию Совета Министров Северных Стран.