

## **Социальная поддержка граждан без регистрации: получение пособий для пенсионеров, «детских» пособий, выплат в трудной жизненной ситуации**

Материал сделан в рамках программы «Специализированный ресурсный методический центр для социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в области защиты прав и комплексной помощи социально-исключенным группам населения, а именно бездомным и гражданам без регистрации», реализуемой СПБОО «Ночлежка», при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации, при информационной поддержке Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности» и Сети «Если Дома Нет».

### **Содержание**

Введение.....	2
1. Социальные пособия для пенсионеров.....	3
1.1. Ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение.....	3
1.2. Социальные услуги.....	4
1.3. Выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами.....	4
2. Предоставление материальной помощи в виде денежных средств гражданам РФ, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.....	6
3. «Детские» пособия.....	9
3.1. Пособия по беременности и родам.....	9
3.2. Единовременное пособие при рождении ребенка.....	10
3.3. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет.....	10
3.4. Материнский капитал.....	11
4. Что делать в случае отказов и других нарушений.....	12

## Введение

Существует большое количество материальных пособий для граждан РФ разных категорий. В данном пособии мы расскажем о тех, на которые имеют права граждане РФ без регистрации. Эти выплаты назначаются из федерального бюджета, поэтому вопрос о регистрации не возникает.

Однако существует еще и ряд выплат, назначаемых из бюджета региона, и на примере Санкт-Петербурга мы расскажем об их оформлении. Они предназначены, в первую очередь, для людей, имеющих регистрацию по месту жительства (прописку) в городе. В отдельных случаях, при невозможности оформления регистрации по месту пребывания, можно **установить факт проживания на территории вашего города в судебном порядке.**

### **Пример: как это в Санкт-Петербурге**

*Бездомные люди, у которых последняя регистрация по месту жительства была в Санкт-Петербурге, имеют право на получение большинства «городских» выплат. Для этого они должны состоять на учете в Городском пункте учета граждан РФ без определенного места жительства (ГПУ). Для постановки на учет необходимо предоставить паспорт гражданина РФ и архивную форму №9, подтверждающую, что последняя регистрация была в Санкт-Петербурге.*

Для получения информации о положенных выплатах и порядке их получения можно обратиться в [Многофункциональный центр](#). Они организованы в большинстве регионов для оказания услуг населению, связанных с оформлением различных документов, пособий и получения государственных услуг по принципу «одного окна», т.е. с минимальным участием заявителя в сборе необходимых документов и посещении различных инстанций.

## 1. Социальные пособия для пенсионеров

Отдельные категории пенсионеров имеют право на получение дополнительных выплат.



### 1.1. Ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение

**Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)** могут получать ветераны, инвалиды (в т.ч. и дети), бывшие несовершеннолетние узники фашизма, лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний. Их получение предусмотрено разными нормативными актами, например, [Федеральным законом «О ветеранах» N 5-ФЗ от 12.01.1995](#); [Федеральным законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»](#); [Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](#) и др. Если гражданин одновременно имеет право на ЕДВ по нескольким нормативным актам, то он сам выбирает основание для назначения выплат.

Кроме того, Указами Президента Российской Федерации [от 30.03.2005 г. № 363](#) и [от 01.08.2005 г. № 887](#) отдельным категориям граждан из числа ветеранов и инвалидов вследствие военной травмы устанавливается **дополнительное ежемесячное материальное обеспечение**.

Заявление о назначении выплат подается в **территориальный орган ПФР**, где была назначена пенсия: по месту жительства, пребывания, а в случае отсутствия регистрации на территории РФ — по месту фактического проживания.

#### **Необходимые документы для назначения ЕДВ и ДЕМО:**

- заявление об установлении ЕДВ или ДЕМО;
- паспорт;
- свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- документы о праве на льготы (удостоверение, выданное компетентными органами, справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности и т.д.).

## 1.2. Социальные услуги

Право на социальные услуги регламентировано [Федеральным законом от 17.07.1999 N178-ФЗ \(ред. от 12.03.2014\) «О государственной социальной помощи»](#).

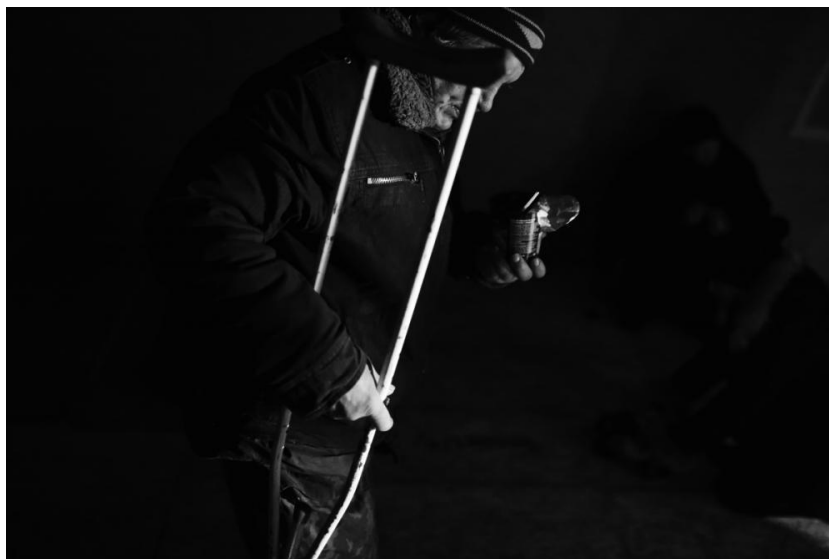
**Социальные услуги** — это обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями, путевки на санаторно-курортное лечение и льготный проезд на городском и пригородном пассажирском транспорте общего пользования.

Набор социальных услуг является частью ежемесячной денежной выплаты и для его получения писать отдельное заявление не нужно. От этих услуг можно полностью или частично отказаться, получая взамен компенсационную выплату. Для этого нужно обращаться с заявлением в **территориальный орган Пенсионного Фонда РФ** (далее ПФР), где была назначена пенсия, или в **многофункциональный центр**. При этом заявление об отказе от услуг необходимо подавать до 1 октября текущего года, чтобы выплаты были назначены с 1 января следующего года.

### **Пример: как это в Санкт-Петербурге**

Также существуют и другие региональные социальные услуги, например социальное сопровождение пенсионера на дому и др. Их можно оформить дополнительно, но их неполучение не будет компенсироваться денежными средствами. В Санкт-Петербурге это, например, льготы по оплате коммунальных услуг, надомное медико-социальное обслуживание, поддержка граждан, проработавших в Санкт-Петербурге не менее 20 лет и имеющих трудовой стаж (в календарном исчислении) не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин, зубопротезирование и др. Для получения информации о положенных выплатах и мерах социальной поддержки необходимо обратиться в **территориальный орган социальной защиты населения**.

## 1.3. Выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами



Некоторые **категории пенсионеров** имеют право на получение дополнительных денежных средств, которые он может потратить на оплату труда человеку, ухаживающему за ним:

- инвалиды I группы;
- престарелые (60 и 55 лет — соответственно, мужчины и женщины), нуждающиеся в постоянном постороннем уходе по заключению лечебного учреждения;
- престарелые, достигшие 80 лет;
- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет.

Порядок и условия назначения выплат обозначены [Указом президента РФ от 26.12.2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»](#). Выплаты по уходу предназначаются тем гражданам, которые осуществляют уход за пенсионером, но выплачиваются именно пенсионеру, чтобы он использовал эти средства для оплаты труда человека, ухаживающего за пенсионером. Выплаты начисляются с момента подачи заявления (а не с начала ухода). Человеку, ухаживающему за пенсионером, не обязательно быть его родственником или проживать с ним вместе. При этом важно знать, что такой человек не должен иметь других источников дохода, т.е. право на выплаты имеет человек безработный, не получающий пособия по безработице или пенсии, что необходимо подтвердить документально.

**Документы представляются в отделение Пенсионного фонда, в котором была назначена пенсия:**

- заявление лица, осуществляющего уход, с указанием даты начала ухода и своего места жительства;
- заявление нетрудоспособного гражданина о согласии на осуществление за ним ухода конкретным лицом;
- справка органа, осуществляющего выплату пенсии, о том, что пенсия этому лицу, осуществляющему уход, не назначалась;
- справка органа службы занятости по месту жительства лица, осуществляющего уход, о неполучении им пособия по безработице;
- справка, подтверждающая факт установления нетрудоспособному гражданину инвалидности, либо выписка из акта его освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы;
- заключение лечебного учреждения о нуждаемости престарелого гражданина в постоянном постороннем уходе.

**Пример из практики СПБОО «Ночлежка»**

Один из подопечных СПБОО «Ночлежка», Глеб Глебович обратился в социальную службу с просьбой помочь оформить ему инвалидность и устроить в интернат. Глеб Глебович практически незрячий, ему очень сложно обслуживать себя самостоятельно. После прохождения ВТЭК, мужчине была назначена I группа инвалидности по зрению. Были оформлены и поданы необходимые документы для интерната, однако предстояло долго ждать очереди для поселения. Социальный консультант «Ночлежки» предложил Глебу Глебовичу оформить пособие по уходу за инвалидом. Мужчине помогал молодой человек, у которого была регистрация по месту жительства в Ленобласти. Он не проживал там ввиду отсутствия работы и невозможности содержать себя, и фактически жил в Санкт-Петербурге, подрабатывая в разных местах без оформления трудового договора. Пособие было назначено, что значительно облегчило людям жизнь: благодаря этим дополнительным средствам, Глеб Глебович и молодой человек, осуществляющий за ним уход, смогли снять недорогую комнату в общежитии.

## 2. Предоставление материальной помощи в виде денежных средств гражданам РФ, оказавшимся в трудной жизненной ситуации



В соответствии со ст. 8 [Федерального закона от 10.12.1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»](#), граждане РФ, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить материальную помощь в виде денежных средств или натуральной помощи (продуктов питания, предметов гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и т.д.).

Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливаются **органами государственной власти субъектов РФ**, а значит, право на получение материальной помощи имеют лица, имеющие регистрацию по месту жительства (прописку) на территории города. Однако в исключительных случаях такую помощь предоставляют и лицам без определенного места жительства.

**Понятие трудной жизненной ситуации** довольно обширно, по сути, это любые обстоятельства, нарушающие жизнедеятельность человека, которые он не может преодолеть самостоятельно: инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи со старостью, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.д.

Документы подаются в **Комплексные центры социального обслуживания по месту жительства** (в случае бездомности — по месту пенсионного обеспечения либо, если пенсия не назначена, по месту последней регистрации по месту жительства). Максимальное время с момента обращения до принятия решения о выделении материальной помощи — до 2 месяцев, но на практике это происходит быстрее. Заявление о получении материальной помощи можно подавать не чаще, чем один раз в квартал (три месяца).

### Документы, представляемые заявителем:

- Заявление подается лично или от имени семьи, опекуна, попечителя;
- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

- Сведения о регистрации либо, при ее отсутствии, о месте последней регистрации по месту жительства.

Дополнительно представляются **документы, подтверждающие наличие трудной жизненной ситуации.**

Ниже приведены перечни документов для получения материального пособия в определенных ситуациях:

**— в связи с затратами на приобретение лекарственных препаратов, оказание платных медицинских услуг:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- заключение медицинского учреждения о необходимости проведения дорогостоящего лечения, операции, приема лекарственных препаратов;
- рецепты, выписной эпикриз, направление на оказание медицинских услуг;
- выписной эпикриз, договор на оказание платных медицинских услуг, кассовые чеки, подтверждающие затраты на оказание платных медицинских услуг, покупку лекарственных препаратов.

**— в связи с затратами на косметический ремонт жилого помещения, приобретение бытовой техники, сантехники, предметов первой необходимости:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- акт, составленный уполномоченной организацией о необходимости проведения ремонта жилого помещения, замены сантехники, с ориентировочной стоимостью материалов и услуг;
- кассовые и товарные чеки, подтверждающие затраты на ремонт, приобретение бытовой техники и др. предметов первой необходимости;
- акт материально-бытового обследования, составленный КЦСОном.

**— в связи с затратами на погребение, уход за местом захоронения:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- свидетельство о смерти;
- счета и кассовые чеки за погребение, уход за местом захоронения.

**— в связи с безработицей:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- трудовая книжка;
- справка органов службы занятости о регистрации гражданина (члена его семьи) в качестве безработного.

**— в связи с отсутствием определенного места жительства:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- справка об освобождении из мест лишения свободы;
- решение суда о выселении, снятии с регистрационного учета.

**— в связи с малообеспеченностью:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплатах);
- трудовая книжка;
- счет-извещение на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

**— в связи с кражей, грабежом, пожаром, стихийным или техногенным воздействием:**

- справки о доходах всех членов семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения (о пенсии, заработной плате, алиментах, пособиях, в том числе по безработице, стипендии и иных выплат);
- трудовая книжка.

***Пример из практики СПБОО «Ночлежка»***

*В середине лета 2013 г. в СПБОО «Ночлежка» за консультацией обратилась Инесса Львовна, одинокая мать одного ребенка. У нее сложились непростые отношения с родителями, которые выписали ее из квартиры в Санкт-Петербурге, где она проживала ранее. Женщина работает и снимает комнату. Близились 1 сентября, когда ее сын должен был пойти в первый класс, а денег на приобретение школьной формы и необходимых принадлежностей не было. Социальный консультант посоветовал, прежде всего, встать на учет в Городском пункте учета бездомных, а затем обратиться в КЦСОН для получения материальной помощи как малообеспеченная семья. Необходимые документы были быстро собраны, было принято положительное решение. Инесса Львовна получила сумму денег, позволившую ей подготовить сына к школе.*



### 3. «Детские» пособия



[Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»](#) обозначает 7 видов пособий и порядок их получения. Мы рассмотрим те пособия, которые наиболее востребованы.

#### 3.1. Пособия по беременности и родам, единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинском учреждении в ранние сроки беременности

**Пособие по беременности и родам** выплачивается за период отпуска по беременности и родам. В случае, если в период нахождения матери в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет у нее наступает отпуск по беременности и родам, нужно выбрать один из двух видов пособий.

Пособие для работающих матерей назначается по месту **работы или очного обучения**; для неработающих — в отдел социальной защиты населения по **месту жительства, пребывания или фактического проживания**. В случае отсутствия регистрации на территории РФ, можно обратиться в любой отдел социальной защиты.

##### Перечень необходимых документов:

##### Для работающих мам:

- паспорт;
- заявление о назначении пособия по беременности и родам по форме;
- листок нетрудоспособности (получается в медучреждении, где женщина стоит на учете по беременности);

##### Неработающие и учащиеся мамы дополнительно предоставляют:

- медицинскую справку установленной формы (вместо листка нетрудоспособности);
- выписку из трудовой книжки о последнем месте работы;
- справка из органов государственной службы занятости населения о признании безработной;
- справка из органа социальной защиты населения по месту жительства о том, что пособие не назначалось. В случае отсутствия регистрации на территории РФ такая справка, по объективным причинам, не предоставляется.

**Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинском учреждении в ранние сроки беременности (до 12 недель)**, назначается по месту

оформления пособия по беременности и родам. Для его назначения **дополнительно с вышеуказанными документами предоставляется:**

- справка из медицинского учреждения, поставившего женщину на учет в ранние сроки беременности;
- заявление о назначении этого пособия.

### **3.2. Единовременное пособие при рождении ребенка**

Пособие выплачивается по месту работы одного из родителей. В случае, если родители не работают, нужно обратиться в местное отделение Управления социальной защиты населения, **не позднее 6 мес. со дня рождения ребенка**. Получить пособие может один из родителей или опекунов (приемных родителей) при передаче ребенка на воспитание в семью.

**Какие нужны документы:**

- Паспорта (и их копии) обоих родителей (опекунов) ребенка;
- Свидетельство (и его копия) о рождении ребенка;
- Справка из ЗАГСа, выданная при получении свидетельства о рождении ребенка;
- Справка с места работы другого родителя о том, что он не получал единовременного пособия при рождении ребенка.

В том случае, если родители не работают, пособие выплачивается по **месту жительства (месту пребывания, месту фактического проживания) одного из родителей**. Для его оформления необходимо обратиться в местное отделение Управления социальной защиты населения с необходимым **пакетом документов:**

- Паспорта (и их копии) обоих родителей (опекунов) ребенка;
- Свидетельство (и его копия) о рождении ребенка;
- Справка из ЗАГСа, выданная при получении свидетельства о рождении ребенка;
- Трудовые книжки обоих родителей с записями об увольнении;
- В случае, если родители студенты или никогда не работали, необходимо будет представить дипломы, аттестаты и другие документы, которые подтвердят отсутствие у родителей трудовой деятельности.

### **3.3. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет**

Право на получение этого пособия имеет один из родителей или опекунов, осуществляющих уход за ребенком.

Пособие оформляется **в отделе соцзащиты по месту жительства (прописки), пребывания или фактического проживания**. Если тот из родителей, на кого оформляется пособие, постоянно зарегистрирован в одном городе, а сам живет в другом (в т.ч. и без регистрации по месту пребывания), то можно оформить пособие по месту фактического проживания, предоставив дополнительно справку из органов соцзащиты по месту прописки о том, что такое пособие не назначалось и не выплачивалось. Если же у родителей вообще отсутствует регистрация на территории РФ, то обращаться нужно в отдел соцзащиты по месту фактического проживания, при этом доказывать свою принадлежность к этому городу и району не нужно, т.к. пособие назначается из федерального бюджета и граждане РФ имеют право на его получение, независимо от их регистрации.

Для назначения пособия **по месту работы** необходимо предоставить **следующие документы:**

- заявление о предоставлении отпуска по уходу за ребенком и о назначении пособия;
- Свидетельство о рождении (усыновлении) ребенка, за которым осуществляется уход (и копия);

- Свидетельство о рождении (усыновлении, смерти) предыдущего ребенка (детей) и его копия;
- Справка с места работы (учебы) второго родителя, о том, что она (он) не получает данное пособие, и реквизиты банковского счета, куда перечислять деньги;
- Справка из органов социальной защиты населения по месту жительства (а в случае проживания по другому адресу — и по месту фактического проживания) о периоде выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком или о том, что данные выплаты не производились.

**Для неработающих граждан:**

- Заявление о назначении пособия;
- Свидетельство о рождении ребенка (и копия);
- Трудовая книжка с записью об отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет;
- Копия приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет (для уволенных в период отпуска по уходу за ребенком до 1,5 лет);
- Справка о среднем заработке, который поможет рассчитать размер пособия;
- Справка органа службы занятости о неполучении пособия по безработице;
- Реквизиты банковского счета, куда перечислять деньги.

### 3.4. Материнский капитал

Порядок назначения материнского капитала регламентирован [Федеральным законом от 29.12.2006 N256-ФЗ \(ред. от 02.07.2013\) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»](#).

Согласно п.3 ст.7 указанного закона, материнский капитал — это не наличные денежные средства, а сертификат на них, который можно использовать в следующих целях:

- улучшить жилищные условия (строительство или приобретение жилья, погашение суммой капитала жилищного кредита, участие в жилищно-строительных кооперативах);
- получение образования одним или несколькими детьми;
- увеличение накопительной части пенсии для матери.

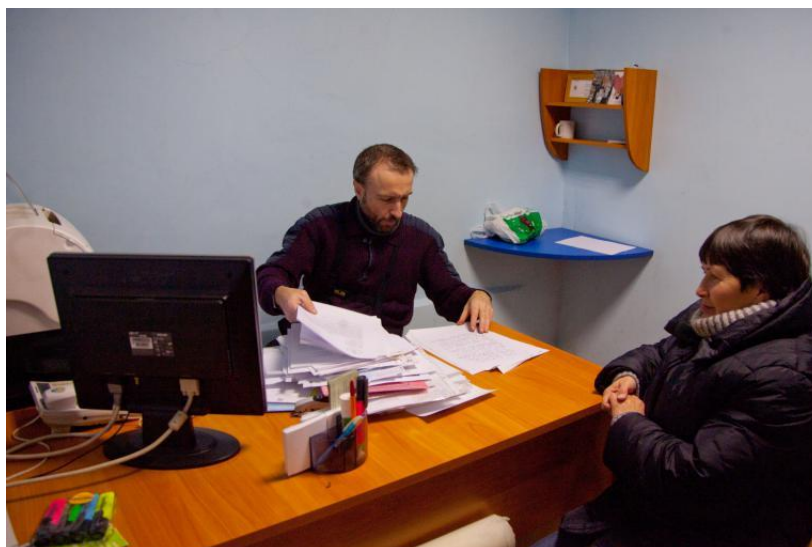
**Кто имеет право:**

- граждане РФ;
- женщины, которые родили или усыновили второго ребенка, начиная с 1 января 2007 года;
- женщины, которые родили или усыновили третьего ребенка или последующих детей, начиная с 1 января 2007 года, если раньше они не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки;
- мужчины, которые являются единственными усыновителями второго, третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшиеся правом на дополнительные меры государственной поддержки. Важным является момент, чтобы решение суда об усыновлении вступило в законную силу, начиная с 1 января 2007 года.

Для получения сертификата необходимо предоставить в **территориальный орган ПФР** по месту жительства (прописки), пребывания (временной регистрации) или фактического проживания **следующие документы:**

- Заявление о получении сертификата на материнский капитал (заполняется на месте) и удостоверение личности самого заявителя (и копия);
- Страховое свидетельство об обязательном пенсионном страховании (и копия) заявителя;
- Документация, которая подтверждает гражданство РФ родителей;
- Свидетельство о рождении или судебное решение об усыновлении детей (и копия).

## 4. Что делать в случае отказов и других нарушений



Заявитель может столкнуться с проблемами при оформлении положенных законом выплат: с нарушением сроков рассмотрения заявления и принятия решения, запросом документов, не предусмотренных регламентом, ошибками в оформлении документов, отказе в назначении выплат и др.

Если гражданин по закону имеет право на определенные выплаты и представил все необходимые документы, то такой отказ является незаконным и его можно и нужно оспаривать.

### **Порядок действий в таких ситуациях следующий:**

- **Порядок досудебного обжалования**

Прежде всего можно обратиться с письменной жалобой к руководителю данного органа государственной власти. Если решение не устраивает, то нужно обращаться с жалобой в вышестоящий орган.

*Например, в Санкт-Петербурге, если нарушение прав было совершено районным управлением ПФР (в одном из районов города), то жалобу нужно подавать в Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и ЛО.*

**Срок рассмотрения заявления и принятия решения — 30 дней с момента регистрации заявления.**

- **Порядок судебного обжалования**

В случае, если проблема не решается в досудебном порядке, есть два пути — обратиться с заявлением в суд или в прокуратуру. Заявление подается в общем порядке в районный суд общей юрисдикции либо в районную прокуратуру города. В случае неудовлетворительного решения — обращаться в вышестоящие органы судебной или прокурорской системы.